

## Quality Policy for SONOVA AG and PHONAK AG

Since the founding of our company in 1947, we have strived to be the recognized innovation leader in the global hearing care market. We are committed to offering the most comprehensive solutions – from hearing aids to cochlear implants. We support the treatment of all levels of hearing loss to ensure an improved quality of life for all hearing impaired consumers and endeavor to provide products and services that master the most challenging hearing impairments.

Our Quality Management System supports the company in achieving the most complex customer requirements. The annual setting of objectives and their periodic review guarantees our commitment to comply with regulatory requirements, while ensuring the effectiveness, further develop and maintenance of the Quality Management System.

Seit der Unternehmensgründung 1947 ist es unsere Mission, zum anerkannten Innovationsführer auf dem Markt für Hörlösungen aufzusteigen. Wir arbeiten mit ganzer Kraft daran, die umfassendsten Lösungen zu entwickeln – von den Hörgeräten bis zu den Cochlea-Implantaten. Wir unterstützen die Behandlung für alle Formen von Hörverlust, um die Lebensqualität der betroffenen Kunden zu verbessern und die herausfordernden Hörsituationen zu meistern.

Das Qualitätsmanagement System unterstützt dabei das Unternehmen in der Erreichung der effektiven Kundenanforderungen. Die jährliche Festsetzung der Ziele und die periodische Überprüfung stellen dabei die Erfüllung und Pflege von Normen und regulatorischen Anforderungen, die Wirksamkeit und die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement Systems sicher.

*At Sonova, we envision a world where everyone enjoys the delight of hearing and therefore lives a life without limitations.*

*Bei Sonova wollen wir eine Welt schaffen, in der jeder in den Genuss des Hörens kommen und so ohne Einschränkungen leben kann.*



Innovation

Innovation



Engagement

Engagement



Verantwortung

Responsibility

Staeafa, 18. September 2019

  
L. Althoff  
GVP Operations

  
L. Vicari  
Director Quality Management & Regulatory Affairs