

# Quality check for ear impression

## Qualitätsprüfung für den Ohrabdruck

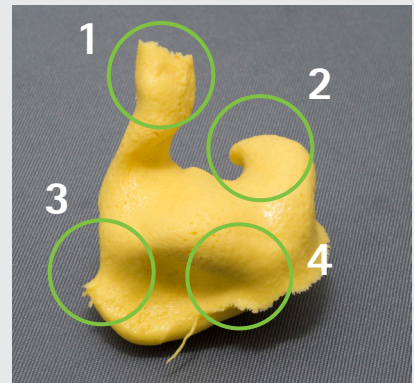
To be able to ensure quality and fit of shells for Phonak Communications AG (headset and hearing protection), the ear impression must correspond to the following requirements:

Um die Qualität und Passform der Schalen für die Phonak Communications AG (Headset und Gehörschutz) gewährleisten zu können, muss der Ohrabdruck den folgenden Anforderungen entsprechen:

### Correct ear impression

#### Korrektcr Ohrdruck

- 1. Good long canal with 2nd Bend**  
Guter langer Kanal mit 2. Biegung
- 2. Cyma conchae is intact and the Helix is molded completely**  
Cyma Concha ist intakt und die Helix ist intakt
- 3. Tragus edges are sharp**  
Tragus-Kanten sind scharfkantig
- 4. Smooth surface**  
Glatte Oberfläche



#### Why it is so important? Warum ist es so wichtig?

- **Ensures higher customer satisfaction**  
Sorgt für eine höhere Kundenzufriedenheit
- **Provides the customer with good custom made shells**  
Bietet dem Kunden einen guten Service mit den auf Mass hergestellten Ohrschalen
- **It's faster and cost-efficiently for all parties**  
Es ist schneller und kostengünstiger für alle Beteiligten
- **Ensures fewer situations where the customer has to return for new impressions**  
Sorgt dafür, dass weniger Situationen entstehen, in denen der Kunde neue Abdrücke herstellen lassen muss
- **Reduces the number of complaints considerably**  
Reduziert die Anzahl der Beschwerden erheblich

### Not usable ear impression

#### Nicht verwendbarer Ohrabdruck

- 1. Ear canal is molded too short without 2nd Bend and molded too thin**  
Der Gehörgang wird ohne 2. Biegung zu kurz geformt und zu dünn geformt
- 2. Cyma conchae missing and the Helix is not molded completely**  
Cyma Concha fehlt und die Helix ist nicht vollständig geformt
- 3. Tragus edges are not covered**  
Tragus-Kanten sind nicht abgedeckt
- 4. Bubble(-s) on the surface**  
Blase(n) auf der Oberfläche

